

UCAPAN TERIMA KASIH


Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul. Skripsi ini berjudul “pengaruh brand image dan kualitas layanan terhadap loyalitas melalui kepuasan nasabah produk deposito pada bank bca cabang gedong panjang”.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi, SE, M.Si., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir Rojuaniah M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh civitas akademika Universitas Esa Unggul yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
6. Orang tua tercinta yang menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan studi.
7. Teman-teman satu angkatan 2015, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam penyelesaian proposal ini, untuk segera menyelesaikan studi.
8. Teman-teman penulis, yang selalu setia untuk memberikan nasihat, dukungan, pendapatan, saling berbagi kebahagiaan, cerita, canda dan tawa, suka maupun duka.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak mendukung serta membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari proposal skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan memberikan pengetahuan bagi para pembaca, baik akademisi, praktisi maupun masyarakat umum.

Jakarta, 1 Februari 2020


Reno Ramadan

